

PRIVACY EN COOKIE STATEMENT

Sarah Hofman, Coaching, Counseling & Integratieve Psychotherapie neemt de beveiliging van persoonsgegevens zeer serieus, gaat hier zorgvuldig mee om en heeft deze Privacy en Cookie Statement opgesteld om je te informeren over de waarborgen van Sarah Hofman, Coaching, Counseling & Integratieve Psychotherapie bij de verwerking van persoonsgegevens.

Verwerking persoonsgegevens

Sarah Hofman, Coaching, Counseling & Integratieve Psychotherapie, hierna te noemen 'Sarah Hofman', kan persoonsgegevens over jou verwerken doordat je -persoonlijk dan wel via een bedrijf- diensten en/of producten van Sarah Hofman bestelt en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt. Sarah Hofman verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Sarah Hofman kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- **Contactgegevens:** Sarah Hofman gebruikt jouw naam, eventuele bedrijfsnaam en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, om met je te communiceren over de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening en de levering van producten.
- **Medische gegevens (dossier):** Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Sarah Hofman, als jouw behandelende therapeut, een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Jouw dossier bevat aantekeningen over de sessies en gegevens over eventuele uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw behandeling noodzakelijk zijn en die Sarah Hofman, na jouw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld de huisarts.
- Indien je daarvoor expliciete toestemming hebt gegeven, voegt Sarah Hofman de contactgegevens toe aan de lijst van abonnees van de nieuwsbrief van Sarah Hofman. In de nieuwsbrief zijn relevante artikelen opgenomen, informatie over diensten van Sarah Hofman en aanverwante zaken. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt nooit aan derden verstrekt of verkocht.
- **Bezoekersgegevens:** op de website van Sarah Hofman -hierna aangeduid als: de Website- worden de bezoekgegevens waaronder jouw IP-adres bijgehouden. Kijk onder het kopje Cookies van dit document voor meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens op de Website.
- **Betaalgegevens:** Sarah Hofman gebruikt jouw betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer en indien van toepassing creditcardgegevens, voor het verwerken van betalingen in het kader van een overeenkomst.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kunt declareren bij je zorgverzekeraar:

- Je naam, adres en woonplaats
- Je geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'integratieve psychotherapie', of 'psychosociaal consult'
- De kosten van het consult

Delen met derden

Sarah Hofman doet haar uiterste best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat Sarah Hofman:

- Zorgvuldig omgaat met jouw persoonlijke en medische gegevens
- Ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens

Als jouw behandelende therapeut heeft Sarah Hofman als enige toegang tot de medische gegevens in jouw **dossier**. Sarah Hofman heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (**beroepsgeheim**).

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens de afwezigheid van Sarah Hofman.
- Of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Als Sarah Hofman vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal Sarah Hofman jou eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen.

Sarah Hofman kan voor de volgende doelen persoonsgegevens delen met derden:

- **Overheidsinstanties:** Op verzoek van overheidsinstanties zal Sarah Hofman de persoonsgegevens verstrekken, indien dit verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving.
- **Dienstverleners:** Sarah Hofman deelt persoonsgegevens met de ingeschakelde dienstverleners om hun werkzaamheden voor Sarah Hofman correct en efficiënt te kunnen uitvoeren. Deze bedrijven kunnen in Nederland, in Europa maar ook buiten Europa gevestigd zijn. Met bedrijven die in opdracht jouw gegevens verwerken, sluit Sarah Hofman een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Sarah Hofman blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Tenslotte verstrekt Sarah Hofman jouw persoonsgegevens uitsluitend aan andere derden na jouw nadrukkelijke toestemming.

Cookies

Sarah Hofman maakt bij het aanbieden van diensten en producten op de Website gebruik van diverse soorten cookies om statistieken bij te houden en social media integratie mogelijk te maken. Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de Website, wordt geplaatst op de harde schijf van jouw computer/device. Een cookie bevat gegevens, zodat je als bezoeker kan worden herkend, telkens als je de Website bezoekt en is niet schadelijk voor je device.

Sarah Hofman gebruikt de volgende cookies op de Website:

- **Functionele cookies:** die benodigd zijn voor een goede en soepele werking van de Website en die het bestellen van diensten en/of producten vereenvoudigen.
- **Tracking cookies:** met jouw toestemming plaatst Sarah Hofman tracking cookies op jouw apparatuur. Hierdoor kan Sarah Hofman de marketing, diensten en advertenties beter aanpassen aan jouw interesses. Sarah Hofman kan hierdoor zien dat je naast de Website ook op de betreffende andere website(s) uit het netwerk van Sarah Hofman bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient ervoor om advertenties af te stemmen op jouw profiel.
- Sarah Hofman maakt onder meer gebruik van cookies voor webanalyse-service, zoals Google Analytics. Via deze cookies krijgt Sarah Hofman inzage in het bezoek aan de Website door informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kan Sarah Hofman de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van de Websitebezoekers.

- Lees meer over het privacybeleid van Google op: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl> en over het specifieke privacybeleid van Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>
- De verkregen informatie wordt met inbegrip van het IP-adres overgebracht naar en door Google opgeslagen op diens servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden informatie namens Google verwerken. Sarah Hofman heeft hier geen invloed op. Sarah Hofman heeft Google geen toestemming gegeven om de via Sarah Hofman verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Ministerie van Handel van de Verenigde Staten. Dit programma houdt in dat een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens wordt gewaarborgd door Google.
- De reactiemodule op de blogartikelen maakt gebruik van het comment-systeem van Avada Theme. Deze plugin maakt gebruik van cookies om te controleren of je bent ingelogd en voor analyse van je gebruikersgedrag. Avada Theme heeft geen toegang tot de gegevens die je via de reactiemodule aan Sarah Hofman verstrekt.
- **Social media Cookies:** Tenslotte zijn op de Website cookies in gebruik van sociale netwerken, zoals LinkedIn, Facebook en Twitter. Laatstgenoemde cookies zijn uitsluitend van toepassing indien je gebruik maakt van de betreffende service en maken het mogelijk berichten te delen, linken of te tweeten.

Sarah Hofman wil het voor jou zo makkelijk mogelijk maken om de content van de website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy.

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen?

Je kunt in je internetbrowser cookies altijd buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor het gebruik van de Website. Het gevolg kan dan echter wel zijn dat bepaalde onderdelen van de Website minder of niet meer toegankelijk voor je zijn. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de helpfunctie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Links naar andere websites

Op de Website kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. Sarah Hofman draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor de privacy statement van de betreffende website die je bezoekt.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Sarah Hofman bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor Sarah Hofman jouw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Gegevens in het cliëntendossier blijven -zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist- 15 jaar bewaard.

Andere informatie wordt na één (1) jaar dan wel één (1) jaar na afloop van de overeenkomst bewaard. Na afloop van de bewaartermijn vernietigt Sarah Hofman jouw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@sarahhofman.nl. Sarah Hofman zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, schriftelijk op jouw verzoek reageren.

Beveiliging

Sarah Hofman neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Sarah Hofman heeft veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, je aanwijzingen hebt van misbruik van jouw persoonsgegevens door Sarah Hofman, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de door Sarah Hofman verwerkte persoonsgegevens, neem dan contact op met Sarah Hofman via info@sarahhofman.nl.

Klachten

Indien je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Sarah Hofman, verzoekt Sarah Hofman je om zo snel mogelijk contact op te nemen via info@sarahhofman.nl. Sarah Hofman zal binnen 4 weken schriftelijk reageren. Indien je het niet eens bent met de reactie, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Wijzigingen

Sarah Hofman behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy en cookie statement. Lees daarom regelmatig het privacy en cookie statement voor een update.

Over Sarah Hofman, Coaching, Counseling & Integratieve Psychotherapie

www.relatieverslaving.com en www.gezonderelaties.com zijn websites van Sarah Hofman.

Sarah Hofman, Coaching, Counseling & Integratieve Psychotherapie wordt beheerd door Sarah Hofman en is als volgt te bereiken:

Adres: Watertuin 39, 3648 GA te Wilnis

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 34262960

AGB-code: 90035109/9014037

E-mailadres: info@sarahhofman.nl

Wilnis, 25 mei 2018